

Приложение №5

Политика удаления или отключения платных услуг

Политика отключения услуг **платного Хостинга**:

- Неоплаченный аккаунт приостанавливается **на следующий день**, когда должна была поступить оплата. Данные не удаляются с хостинга. В случае, если день просрочки выпадает на **субботу, воскресенье или понедельник** - услуга будет приостановлена во вторник.
- Если аккаунт не был оплачен в течение **90 дней** после приостановки обслуживания, он удаляется вместе с сохраненными данными.
- Резервная копия аккаунта хранится еще в течение **30 дней после начала просрочки** на сервере, затем автоматически удаляется.
- Если аккаунт удален через 90 дней после просрочки, **восстановить данные уже невозможно**

Иными словами, если вы пропустили оплату, аккаунт будет приостановлен после дня ожидаемого платежа для продления, а удален он будет на 90 день такой просрочки. Если Вы оплатите услугу в любой день этого периода, услуга будет восстановлена, а данные сохранены. При этом период оплаты сдвинется относительно дня платежа, тем самым у Вас не будет никаких долгов и всё что надо оплатить - счёт на оплату услуги.

Для VDS политика отключения услуг следующая:

- Неоплаченный VDS приостанавливается **на следующий день**, когда должна была поступить оплата. Данные не удаляются с хостинга. В случае, если день просрочки выпадает на **субботу, воскресенье или понедельник** - услуга будет приостановлена во вторник.
- Если VDS не был оплачен в течение **30 дней, он удаляется**
- Бэкапы ещё хранятся некоторое время, **но в течение 7 дней они удаляются**

Таким образом, чтобы недопустить удаления данных VDS, надо оплатить услугу в течение **30-40 дней после просрочки**.

Для услуги регистрации доменных имен политика следующая:

- Если домен не продлен до конца срока его регистрации, он снимается с делегирования в день просрочки и перестает работать. У владельца домена есть 30 дней, чтобы продлить его
- Если домен не продлен в течение месяца с момента просрочки, он удаляется из реестра регистратором и становится доступным для регистрации, работа домена прекращается

- Если просроченный и удаленный домен зарегистрирован третьим лицом, использование такого домена становится невозможным и он больше не принадлежит тому, кто его регистрировал перед просрочкой

Иные услуги, предоставляемые компанией:

- Услуга приостанавливается **на следующий день**, когда должна была поступить оплата
- Если услуга не была оплачена в течение **30 дней, она удаляется**

По запросу в [отдел продаж](#) может быть предоставлена отсрочка - услуга не будет остановлена на время действия данной отсрочки.