

Приложение №2

Услуга "Платное администрирование виртуальных выделенных серверов (VDS) и выделенных серверов (Dedicated Servers)".

Термины

Услуга - услуга бесплатного базового администрирования сервера, предоставляемая на платной основе сотрудниками технической поддержки Исполнителя.

Панель управления - предустановленное программное обеспечение, позволяющее управлять сервером через браузер

Сервер - услуга VDS или выделенного сервера

ОС - операционная система, установленная на Сервере

Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

Условия предоставления услуги

- Услуга платного администрирования оказывается в случае требования Заказчиком произведения действий, которые не входят ни в один из пунктов Приложения 1 о Бесплатном базовом администрировании
- Услуга предоставляется исходя из технического задания Заказчика, для Серверов с установленными ОС Linux: Debian, CentOS (включая BitrixVM), Ubuntu, Windows Server.
- Исполнитель может отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

Список действий, которые могут быть оказаны или оказываются Исполнителем в рамках Услуги

- Услуга не ограничивается действиями, которые могут быть совершены в рамках её оказания, так как список действий определяется техническим заданием Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право скорректировать порядок действий и поставить об этом в известность Заказчика.

Стоимость оказания услуги, сроки и порядок работы

- Стоимость услуги платного администрирования определяется тарифами за полный час работы технической поддержки Исполнителя.
- Минимальная стоимость услуги равна 1 часу работы администратора
- Сроки предоставления услуги оговариваются между Исполнителем и Заказчиком индивидуально
- При формировании оплаты услуги учитывается только то время, которое было затрачено технической поддержкой Исполнителя
- В случае возникновения спорных ситуаций, вопросов по качеству работы технической поддержки, принимаются жалобы от клиента в Отдел Продаж, где корректность действий и озвученная стоимость работ будет проверена.