

# Договор публичной оферты об оказании услуг

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта, опубликованная **Индивидуальным предпринимателем Лебедевым А.Е.**, ИНН 771401995849, ОГРНИП 32077460011709, именуемый в дальнейшем Исполнитель, осуществляющий [предоставление хостинга, VPS/VDS серверов, выделенных серверов, хостинг сайтов, продажу SSL сертификатов в сети Интернет](#), является публичным договором (офертой) и, в соответствии законами РФ, с регулирует взаимоотношения между любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем Заказчик, которые обратятся к Исполнителю за предоставлением нижеуказанных услуг.

1.2. Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация в системе Исполнителя, получение атрибутов прав доступа к услугам либо к отдельным сервисам услуг и/или осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Акцептирование Заказчиком настоящего договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего договора и приложениями к нему.

1.3. Данный договор оферты не требует подписания в письменном виде. Заказ и оплата услуг означают полное согласие с нижеприведенными правилами и условиями. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке и без уведомления клиентов. По письменному требованию Заказчика Исполнитель оформляет договор о предоставлении услуг хостинга с подписями сторон.

1.4. Информация о тарифах на услуги содержится в личном кабинете Заказчика, доступ к которому (учетную запись, пароль) предоставляет Исполнитель.

1.5. Тарифы Исполнитель вправе менять по своему усмотрению без согласия Заказчика. Если цена услуги в процессе оказания услуги меняется, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о таком изменении с указанием даты, с которой цена будет изменена. Отсутствие от Заказчика возражений по поводу такого изменения является его согласием с новой ценой и в дальнейшем Заказчик оплачивает услуги по новой цене.

1.6 Исполнитель оставляет за собой право отказать в услугах без объяснения причин.

## 2. Стоимость работ и порядок расчётов

2.1. Стоимость предоставляемых по настоящему договору услуг определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания услуг, и устанавливается в рублях.

2.2. Моментом оплаты любых услуг считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.3. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком в рублях путем авансовых платежей.

2.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых на веб-сайте, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

2.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику при нарушении им порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

2.6. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право приостановить и/или прекратить предоставление Заказчику услуг по настоящему Договору.

2.7. Если Заказчик произвел оплату услуги, а Исполнитель по каким-то причинам не смог её предоставить, то Заказчику возвращается сумма оплаты.

2.7.1. Если заказчик произвел оплату услуги, а после по каким-либо причинам решил отказаться, то **для возврата неиспользованных средств** необходимо создать соответствующее обращение в [отдел продаж](#) и сообщить о своем желании произвести возврат средств. Возврат средств производится исключительно на тот способ оплаты, которым Заказчик оплатил заказ. Если по каким-то причинам возврат таким способом невозможен, Исполнитель обязуется вернуть средства перечислением на расчетный счёт Заказчика, при условии, что этот расчётный счет принадлежит именно Заказчику. Для установления владельца расчётного счёта, Исполнитель вправе затребовать документы, подтверждающие принадлежность счёта Заказчику.

2.7.2. Возврат средств производится в полном объеме, если заявка на возврат поступила в течение первых семи календарных дней использования услуги. Если Заказчик воспользовался услугой более семи календарных дней, то возврату подлежит сумма, пропорциональная количеству оставшихся дней оказания услуги.

2.7.3. Возврат средств осуществляется за вычетом убытков, понесенных Исполнителем. Точная сумма таких убытков будет отражена при возврате средств. В убытки входит комиссия платежной системы, через которую прошел платеж и иные затраты, которые понес Исполнитель, в процессе сотрудничества с Заказчиком.

2.7.4. Если у Исполнителя возникли сомнения в легальности полученных средств, то он вправе затребовать верификации Заказчика.

2.7.5. Если Заказчик нарушил правила компании или законодательство РФ или ЕС, то возврат средств **не производится**.

2.7.6. Для выделенных серверов, регистрации/продления/трансфера доменов, а также SSL-сертификатов возврат средств **не производится**.

2.8. При возникновении задолженности на Балансе аккаунта Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчика до полного погашения данной задолженности.

### **3. Условия предоставления услуг**

3.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком по предоставлению:

- услуг виртуального хостинга (размещение веб-сайтов на сервере провайдера)
- услуг предоставления виртуальных выделенных серверов (VDS)
- услуг размещения выделенных серверов (Dedicated)
- услуг регистрации, переноса и поддержки доменных имён
- услуг по выпуску SSL-сертификатов
- услуг по предоставлению хранилища резервных копий
- услуг по администрированию виртуальных выделенных и выделенных серверов

**Описание услуг опубликовано на сайте Исполнителя по адресу [simple-server.ru](http://simple-server.ru)**

3.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику комплекс услуг в соответствии с выбранным тарифным планом, именуемых в дальнейшем услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги согласно тарифам, опубликованным на веб-сайте Исполнителя на момент заказа услуг.

3.3. При выполнении и/или толковании этого договора стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

3.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле
- сбоев в работе программного обеспечения Заказчика, произошедших не по вине Исполнителя

3.5. В составе бесплатных и платных услуг Исполнитель не занимается настройкой или диагностикой персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, а также обучением навыкам работы в сети интернет, работе с панелями управления или основам серверных ОС. Общие принципы оказания поддержки по услуге размещения веб-сайтов изложены в Приложении 3 Настоящего договора.

#### **3.6. Условия оказания услуги VDS и ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА**

3.6.1. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать услуги по предоставлению выделенного сервера в срок до окончания даты действия услуги. Если ЗАКАЗЧИК отказывается от услуги ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА, он обязуется уведомить

ИСПОЛНИТЕЛЯ о своём желании посредством обращения в отдел продаж через систему тикетов на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.6.2. Если ЗАКАЗЧИК не оплатил услугу по предоставлению ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА, то услуга может быть удалена в первый день просрочки услуги и ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за потерю данных на сервере при отсутствии оплаты.

3.6.3. В случае потери данных в результате сбоя оборудования, неоплаты услуги или иных факторов, повлекших за собой потерю данных с накопителем ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА, ЗАКАЗЧИК не несет ответственности за потерю данных и не гарантирует возможность их восстановления.

3.6.4. Выделенный сервер может быть оформлен сроком не менее, чем на 1 месяц.

3.6.5. При работе с выделенным сервером ЗАКАЗЧИК обязуется руководствоваться разделом 4. настоящей оферты

3.6.6. Услуга VDS предоставляется в соответствии с выбранным тарифным планом. ЗАКАЗЧИКУ предоставляются сервер, с выделенными по тарифному плану ресурсами (объем диска, оперативная память, процессор и ширина канала). ЗАКАЗЧИК может на своё усмотрение увеличить или уменьшить предоставляемые ресурсы в соответствии с выбранным тарифным планом и наличием технической возможности. Увеличение ресурсов происходит за дополнительную плату по текущим тарифам.

3.6.7. На услуге VDS и ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА предоставляется базовое системное администрирование в соответствии с Приложением 1 Настоящего договора.

3.6.8. Допускается оказание услуги платного администрирования VDS и ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА для случаев, не описанных в Приложении 1 настоящего договора. Порядок оказания услуги платного администрирования описывается в Приложении 2 настоящего договора.

3.6.9. Для осуществления резервного копирования данных на услуге VDS/VPS ЗАКАЗЧИКУ предоставляется услуга ftp-хранилища Backup. ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право создавать резервные копии своих данных, во избежание их потери в результате форс-мажорных ситуаций. ИСПОЛНИТЕЛЬ создает резервные копии VDS серверов раз в месяц. В соответствии с политикой хранения резервных копий, резервные копии удаляются в случае неоплаты или удаления VDS, нарушения условий настоящего договора.

### **3.7. Исполнитель обязуется:**

- Выполнять положения настоящего Договора
- Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с данным Договором и выбранным Заказчиком Тарифным планом
- Вести учет оплаты и потребления Заказчиком услуг
- Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика
- Уведомлять о проведении необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании провайдера не менее, чем за 24 часа, за исключением форс-мажоров или сбоев на оборудовании провайдера

### **3.8. Заказчик обязуется:**

- Выполнять положения настоящего Договора;

- Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном данным договором. В случае неоплаты услуг, она будет заблокирована. Политика блокировки и последующего удаления услуг указана в Приложении 5 настоящего договора.
- Использовать услуги и размещать информацию в рамках использования услуг по настоящему договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе не размещать на технических ресурсах Исполнителя программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в распространении согласно законодательству РФ, другому национальному и международному законодательству
- Не наносить ущерб техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц
- Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных

3.9. Услуги могут быть предоставлены любому посетителю, независимо от его национальности, гражданства и вероисповедания, если это не противоречит законодательству РФ и действующему договору.

#### 4. Ограничение ответственности

4.1. Исполнитель не несет ответственность за любые материалы, расположенные или используемые Заказчиками на размещаемых ими сайтах или услугах, которые в свою очередь размещены на оборудовании Исполнителя.

4.2. Все услуги предоставляемые Исполнителем могут быть использованы только в законных целях, не нарушающих законодательство РФ и ЕС, а так же третьих лиц. На сайтах запрещено: **список тематик и сайтов, запрещенных к размещению**.

4.3. Любой аккаунт Заказчика, в котором будет обнаружено нарушение, может быть незамедлительно заблокирован, а Заказчик получит уведомление на почтовый ящик. Если он не устранил нарушения в соответствии или они носят систематический характер - аккаунт удаляется.

4.4. Любой сайт, который по мнению Исполнителя является непристойным, угрожающим, незаконным или который грубо нарушает условия данного договора в любом виде, может быть заблокирован или удален с серверов с оповещением Заказчика или без него.

4.5. Все материалы, размещенные на сайтах Заказчика, отражают исключительно мнения их авторов или пользователей, их опубликовавших. Исполнитель никаким образом не поддерживает опубликованный контент и не дает гарантии, что размещенный контент не нарушает данный договор, законодательство РФ или права третьих лиц.

4.6. Вся ответственность перед третьими лицами за действия, произведенными с использованием услуги, полностью лежит на Заказчике. Он самостоятельно следит за тем чтобы, размещаемый им контент соответствовал требованиям действующего законодательства РФ и внутренним правилам Исполнителя.

4.7. Ни при каких условиях и обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за любого рода убытки, которые понес Заказчик в результате использования сервиса или его отдельных функций.

4.8. В случае нарушения норм законодательства, Исполнитель оставляет за собой право передать всю информацию о Заказчике в правоохранительные

органы по первому требованию.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за утрату любой информации на предоставляемых услугах. Рекомендуется делать резервные копии всей информации.

4.10. Мнения и суждения на сайтах Заказчика могут не отражать точку зрения администрации Исполнитель.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право приостановить услугу Заказчика из-за DDOS-атаки, если она превышает возможности защиты сервиса или негативно влияет на работу оборудования компании.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право снизить производительность тарифного плана Заказчика в случае, если услуга Заказчика создает повышенную нагрузку на оборудование Исполнителя, такую как нагрузку на процессор (CPU), оперативную память (RAM), дисковую систему (операции ввода-вывода), канал связи (скорость передачи данных), до значений, которые снижают воздействие создаваемой Заказчиком нагрузки на оборудование Исполнителя.

4.13. В случае если в результате действий или бездействий Заказчика его сайты или сервера были подвержены взлому, по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель не берет на себя ответственность по аудиту данных действий, их предотвращению, локализации и устранению как причин данного взлома, так и последствий. Исполнитель обязуется предоставить заказчику информацию по профилактике и предотвращению возможных атак на его сайты или сервера, Заказчик обязуется обеспечить достаточные для защиты его сайтов или серверов меры.

4.13.1. В случае обнаружения фактов взлома сайтов или серверов, а так же получения жалоб на такие сайты или сервера, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать сайты или услуги Заказчика до выяснения причин возникшей проблемы или устранения причин проблемы. В особых случаях сайты или услуги Заказчика могут быть заблокированы незамедлительно, до принятия мер Заказчиком, если для Исполнителя существует риск возникновения непредвиденных убытков, ущерба репутации или иным причинам, когда ответственность за проблему ложится на Исполнителя.

4.13.2. Разблокировка сайтов или услуг, заблокированных в соответствии с пунктом 4.13.1. осуществляется только после принятия Заказчиком мер, достаточных для устранения причин возникшей проблемы.

4.14. В случае получения жалобы любого содержания, которая так или иначе касается Заказчика, Исполнитель берет на себя ответственность по передаче данной жалобы Заказчику для дальнейшего принятия мер. Характер жалобы определяется пунктами 4.3., 4.4., 4.13. настоящего договора и Заказчику отводится определенное время для предоставления ответа по данной жалобе, принятию или непринятию мер по жалобе. В случае принятия или непринятия мер по жалобе, Исполнитель может руководствоваться настоящим договором и/или настоящим законодательством РФ и принять решение по жалобе самостоятельно.

4.14.1. В случае непринятия мер по поступившей на Заказчика жалобе, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать сайты или услуги Заказчика до выяснения причин возникшей проблемы или устранения причин жалобы. В особых случаях сайты или услуги Заказчика могут быть заблокированы незамедлительно, до принятия мер Заказчиком, если для Исполнителя существует риск возникновения непредвиденных убытков, ущерба

репутации или иным причинам, когда ответственность за проблему ложится на Исполнителя.

4.15. Исполнитель оставляет за собой право приостановить услугу Заказчика в случае, если Заказчик использует доменные имена, не принадлежащие ему, а принадлежащие третьим лицам, в том числе клиентам Исполнителя.

Исполнитель может запросить подтверждение права владения таким доменным именем, и в случае отказа, услуга Заказчика будет приостановлена до выяснения обстоятельств данного факта.

## **5. Иные условия**

### **5.1. Регламент работы поддержки Исполнителя.**

5.1.2. Техническая поддержка Исполнителя работает круглосуточно, за исключением праздничных и выходных дней, когда технические администраторы работают в дежурном режиме.

5.1.3. Приоритет ответа может быть увеличен в соответствии с пунктом 5.1.2. настоящей оферты, если день обращения выпадает на выходной или праздничный день, утвержденный трудовым законодательством РФ, а также в случае форс-мажорных ситуаций или высокой нагрузки на технический отдел.

5.1.4. Отдел продаж Исполнителя работает в будние дни, время ответа Отдела продаж для всех категорий заказчиков варьируется от 15 минут до 24 часов.

5.1.8. Обязанности работы технической поддержки по услуге размещения веб-сайтов изложены в Приложении 3 Настоящего договора. По услуге VDS и выделенных серверов изложены в Приложении 1 и Приложении 2 настоящего договора. По услугам регистрации доменных имён, ssl-сертификатов поддержка оказывается исходя из возможностей партнёров Исполнителя.

### **5.2. Регламент работы с юридическими лицами.**

5.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет работу с юридическими лицами, принимая оплату за оказание услуг путем перечисления средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить подписанный в двух экземплярах договор об оказании услуг с печатью организации ЗАКАЗЧИКА. Договор об оказании услуг можно получить в разделе Документы в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://simple-server.ru/rules/docs.html>

5.2.3. Предоставление отчётных документов (актов о выполненных работах) ЗАКАЗЧИКУ возможно только при наличии заключенного между сторонами договора в соответствии с пунктом 5.2.2. настоящего договора.

5.2.4. Для получения подписанных отчётных документов ЗАКАЗЧИК обязуется отправить подписанные оригиналы документов (в одном экземплярах для каждой из сторон) ИСПОЛНИТЕЛЮ на почтовый адрес, после чего в ответ ему будет отправлены подписанные экземпляры.

5.3. Условия использования сервиса могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик будет поставлен в известность путём опубликования измененного документа.

5.4. Запрещается передача или продажа аккаунтов третьим лицам.

5.5. Запрещается регистрировать более 1 (одного) аккаунта в биллинге для 1 (одного) пользователя\заказчика.

5.6. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего договора, урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если

разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право провести выборочную верификацию 2 личности любого заказчика.

5.8. Исполнитель оставляет право за собой отказать в обслуживании Заказчику, употребляющему нецензурные выражения, хамство, грубость, оскорбления и угрозы в адрес компании и/или её сотрудников.

## **6. Партнерская программа**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ на безвозмездной основе возможность получать дополнительный заработок в виде привлечения партнеров в систему ИСПОЛНИТЕЛЯ путем его регистрации по реферальной ссылке в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2. ЗАКАЗЧИК получает вознаграждение в виде 3% (или иное, если оговорено лично между СТОРОНАМИ) от суммы оплаченного заказа (хостинг или VPS/VDS) со стороны партнера ЗАКАЗЧИКА на партнерский баланс в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3. ЗАКАЗЧИК имеет право запросить выплату (минимум 1000 рублей) партнерского вознаграждения с партнерского баланса в любое время и предоставить актуальные реквизиты для перечисления данных средств. Перечисление средств производится только на те реквизиты, которые запрашивает ИСПОЛНИТЕЛЬ.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется либо выплатить ЗАКАЗЧИКУ партнерское вознаграждение в течение 7 дней, либо отказать в проведении таковой, предоставив весомые причины в отказе выплаты, либо отказать без объяснения причин.

6.5. В случае возникновения проблем с регистрацией партнера ЗАКАЗЧИКА в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ не возлагает на себя обязательства по добавлению данного партнера в статистику ЗАКАЗЧИКА.

## **7. Обработка персональной информации**

7.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В соответствии с п. 1.2. настоящего договора Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с 152-ФЗ. Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных является неотъемлемой частью данного договора и размещенной в Приложении 6

7.2. ЗАКАЗЧИК даёт согласие на сбор и работу с его персональными данными, в соответствии с согласием, размещенном в Приложении 7.

7.3. ЗАКАЗЧИК настоящим подтверждает, что прочитал и согласен с текущей политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной в Приложении 8.

## **8. Форс-мажоры**

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. Срок действия договора и порядок расторжения**

9.1. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ заключается на неопределенный срок.

9.1.2. В случае, если ЗАКАЗЧИК нарушает порядок и сроки оплаты услуг, не оплачивает их и не сообщает о своем намерении продолжить работу по договору, то такой договор считается РАСТОРГНУТЫМ с момента удаления услуги. Политика блокировки и последующего удаления услуг указана в Приложении 5 настоящего договора.

9.2. Договор может быть расторгнут либо при невыполнении одной из сторон условий договора, либо по обоюдному желанию сторон при отсутствии претензий.

9.3. Если одна из сторон желает расторгнуть данный договор, она должна уведомить об этом противоположную сторону.

---

Договор публичной оферты об оказании услуг

Приложение 1: Описание услуги бесплатной админки

Приложение 2: Описание услуги платной админки

Приложение 3: Регламент оказания тех поддержки хостинга

Приложение 4: Политика верификации

Приложение 5: Политика удаления или отключения платных услуг

Приложение 6: Политика Конфиденциальности

Приложение 7: Согласие на обработку персональных данных

Приложение 8: Политика в отношении обработки и защиты ПД